



Smart technologies for self-service to seniors in social housing

Françoise Abry – Opac du Rhône

28 november 2012 - Brussels

Preparing the future : ageing and affordable housing

2012 European Year On active Ageing an Solidarity between Generations



Funded by Ambient Assisted
Living Programme
(AAL-2010-3-041)

Context

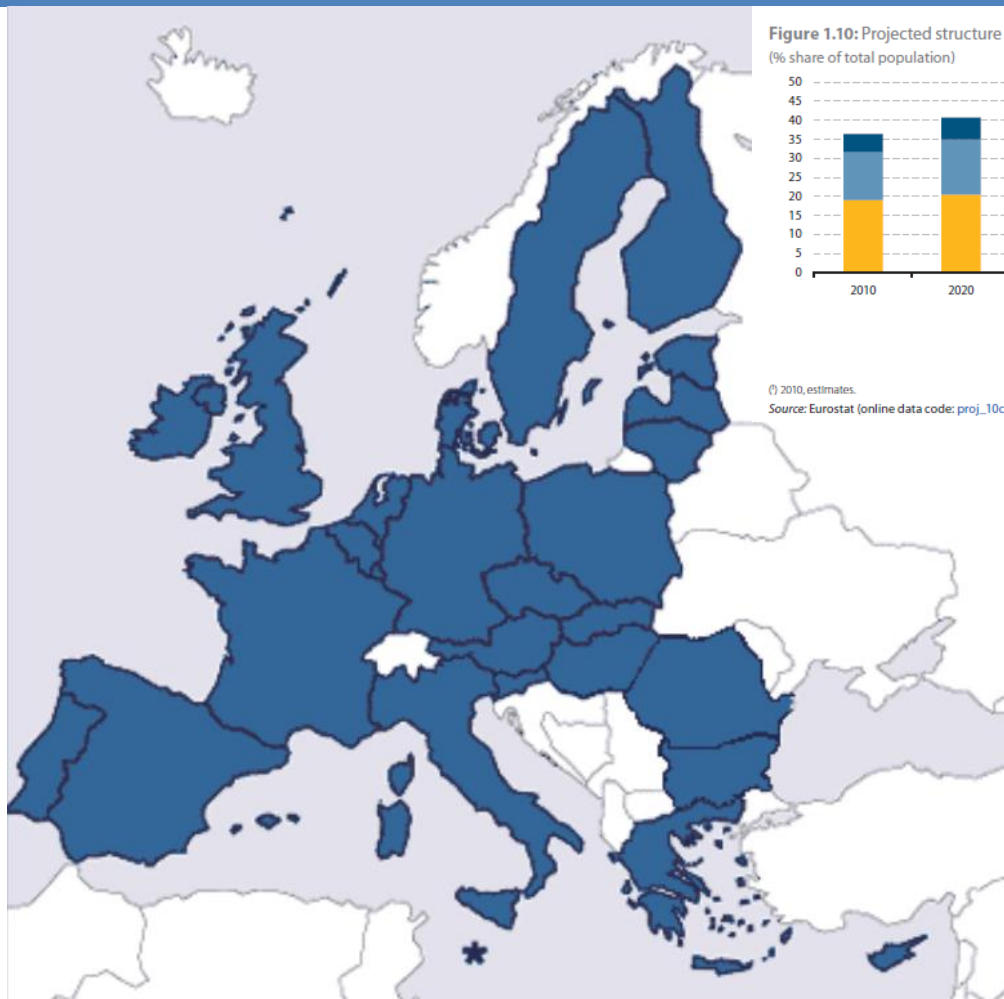
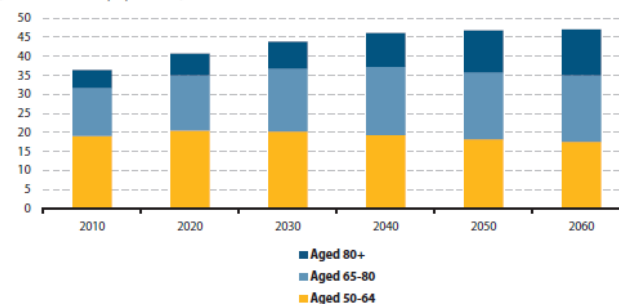


Figure 1.10: Projected structure of the population by age group, EU-27, 1 January (t)
(% share of total population)



(t) 2010, estimates.

Source: Eurostat (online data code: proj_10c2150p)

Social policies

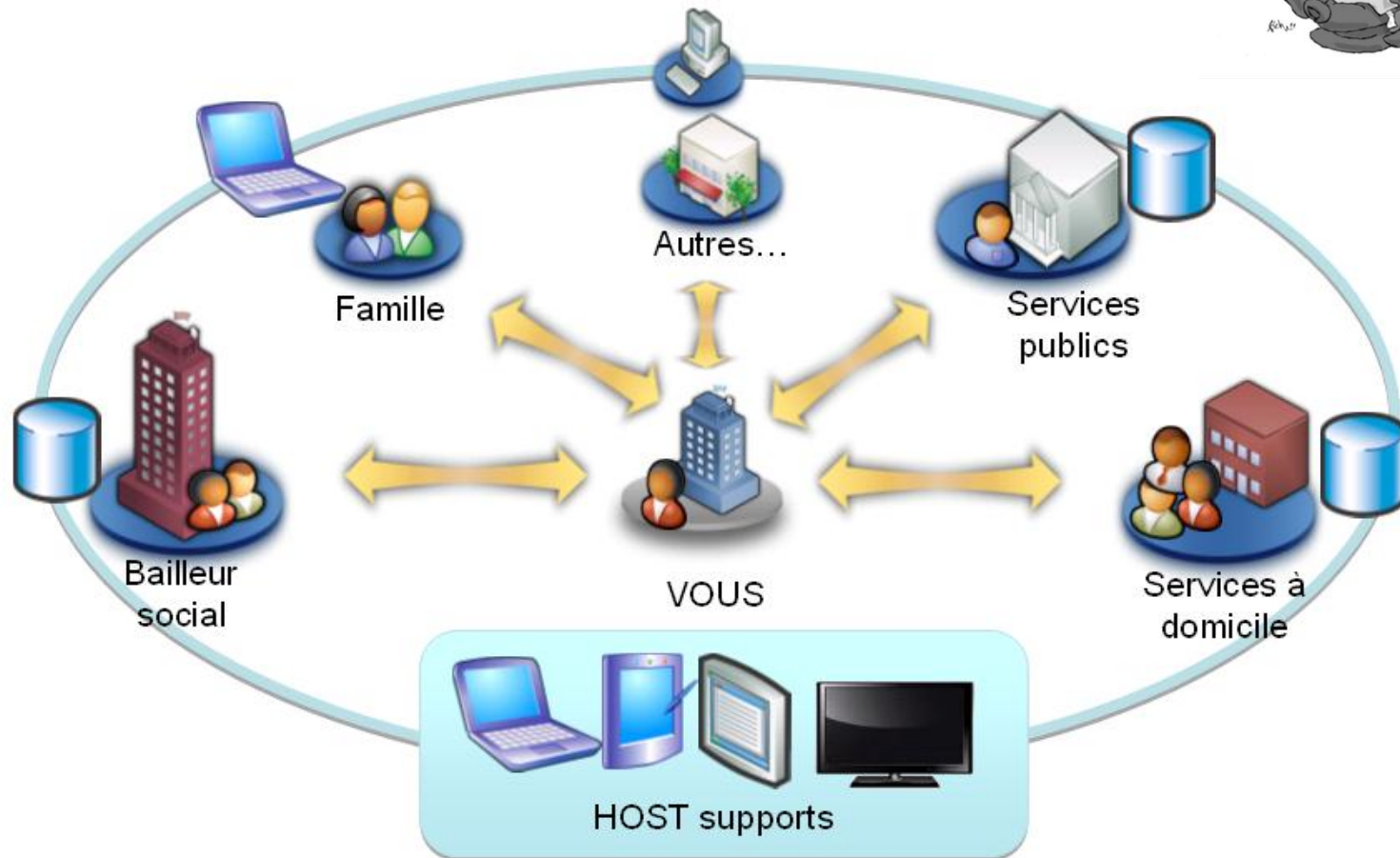
Ageing

Housing





Innovations
Technologies

Finality

le numérique au service
des séniors...



Partners

	Social Housing	Technology	Research
	OPAC du Rhône (coordinator)	ADAMA + Erasme	AGIM Université J. Fourier Grenoble
	FINABITA	E.Result + BioResult	CNR-ITC
	Nottingham Community Housing Association	TriplePlay	
			POLIBIENESTAR Universita Valencia

About us : OPAC du Rhône



Office public de l'habitat du Rhône
950 employees
Call center- 16 agencies
42 000 flats /
36 000 social houses for all publics
in Rhône Administrative area
= 90 000 people, 30% en ZUS

> 65 yrs 25% tenants
- 9000 tenants / 2800 80 yrs +

Chart « Rhône + vivre chez soi »

NCHA – 8000 logements



Clientèle
segmentée

Orientations et
politique de
service

**Smart
Center**

Réseaux de
partenaires locaux

Equipes
pluridisciplinaires
mobiles



FINABITA

80 cooperatives
5 places for experimentation :
Approach of users needs and
requirements by questionnaires
Partnership with
« Abitare e Anziani »



Project

Mai 2011

Phase 1 **Needs study**, **Technologic developments**, preparation of the experimentation



Today

Phase 2 **platform settlement**, **uses test**, assessment



Phase 3
Dissemination & exploitation

Octobre
2013

Philosophy

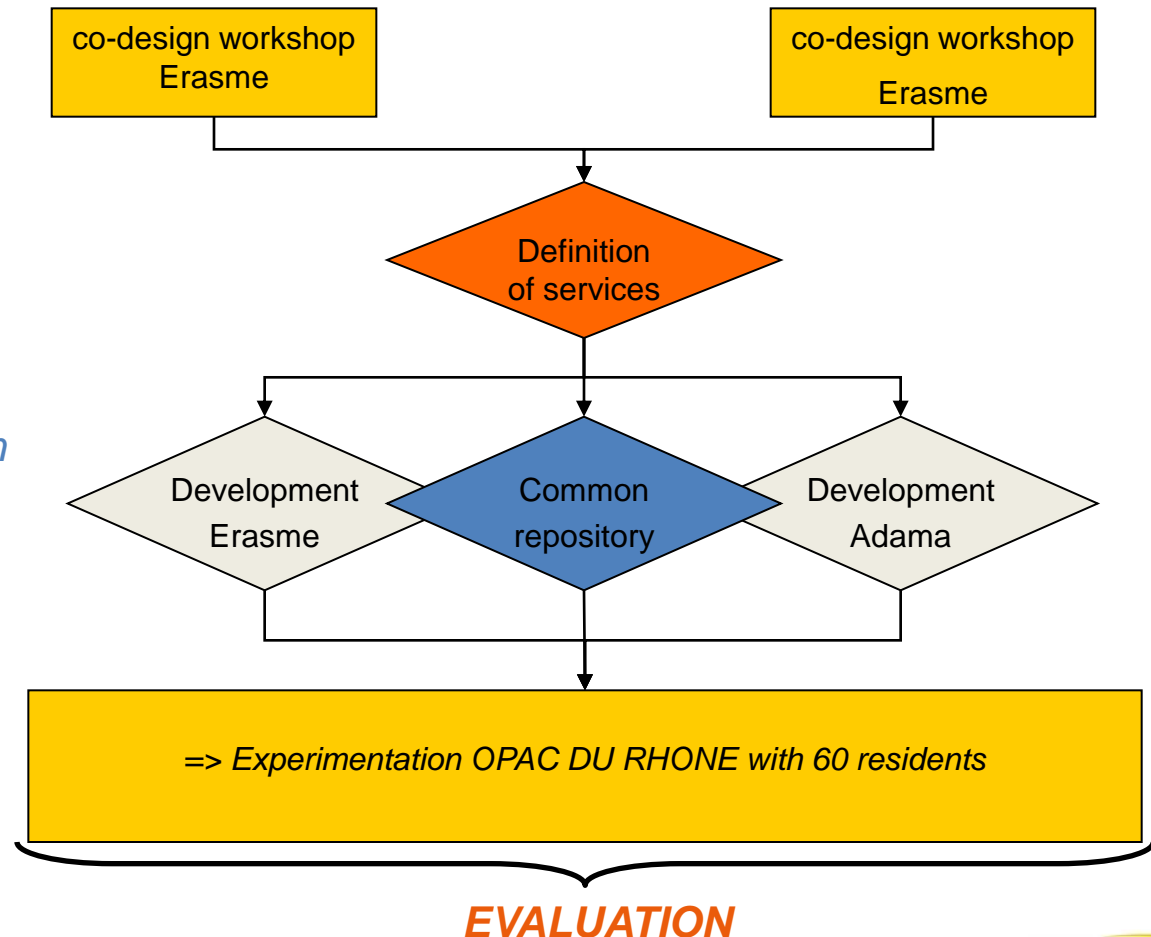
Participatory methods – codesign workshops

Local approaches

Affordable coast

Exemple methodology in France

*Recruitment based on
voluntarism
65-80 years old
Ethic Chart
Personal data protection*



Co-design workshop



- Health, mobility, infrastructure
- Organization, memory
- Social environment
- Cultural interest
 - City life
- Motivation, spirituality, personal development

- Family
 - Medical and social support at home
 - Institutions and Associations
 - Neighbours
 - Shops
- Online resources (Web2.0, culture, etc)

Unified & modular tool

- resources : diary, photo albums, blogs
- community and sharing : resources, IM, alerts
- multiple device HTML support : tablet, PC
- **Animation projects (food and cooking)**
 - local/online
- external resources (shops, nutritionists)

Resources



Needs

CO-DESIGN PROCESS

Services

- Tablets
- Internet of things (RFID)
- HTML5
- Centralised SI
 - directory and services list
 - normalized data and data providers

Tools



Process COS

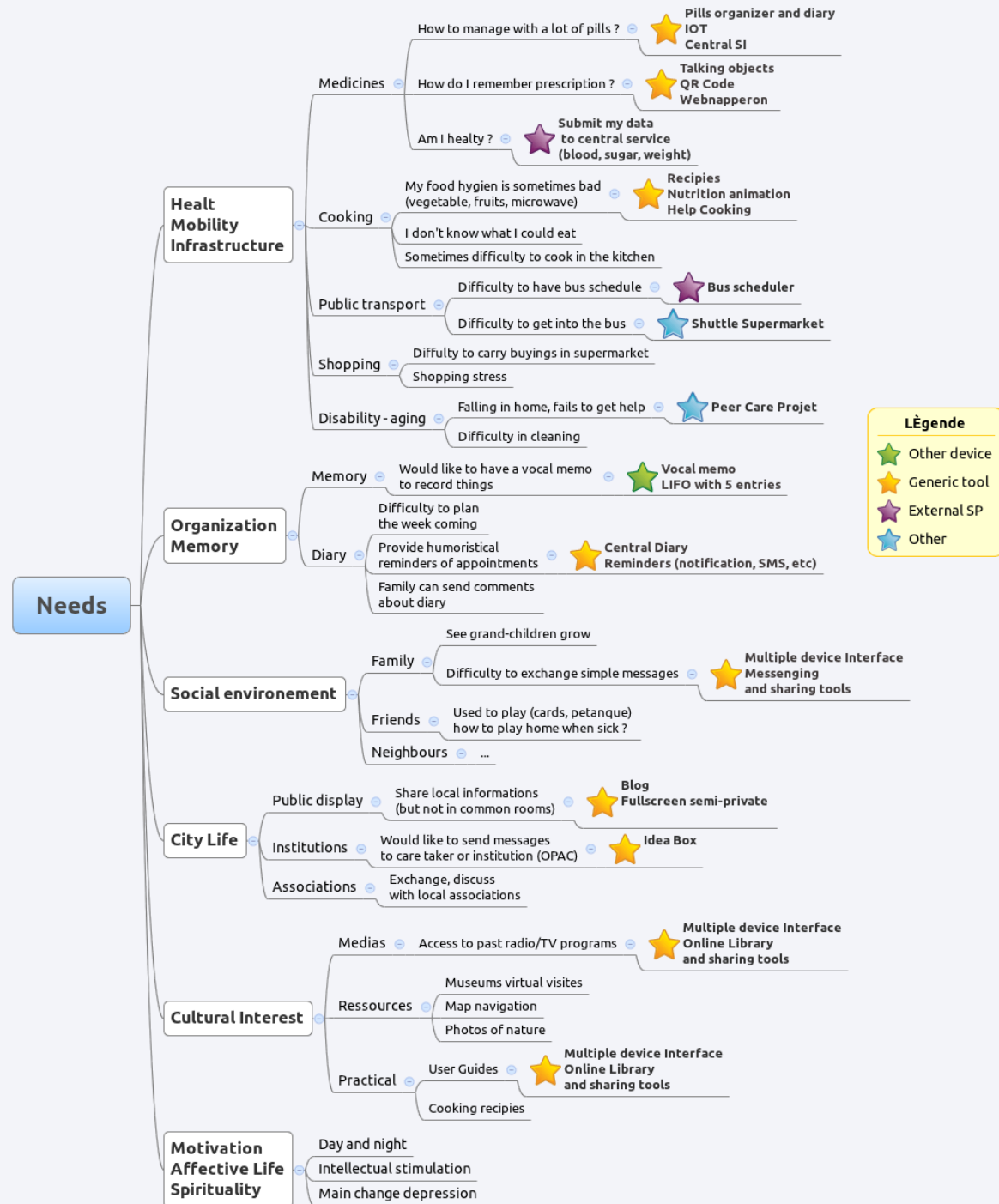


- Condition of success
 - Content animation & relational synergy
 - Personal long-term enrichment
 - Pleasure and ergonomic
 - Economical model
 - Process
 - Recruitment
 - Installation
 - Animation
 - Support

Needs collected

■ Main needs

- Organization / memory
- Communication/ sharing
- Food & cooking
- Healt and Medicines





14:25



Jonathan LANDAIS

partages

profil



Accueil



Patrick Vincent



Yves Armand Martin



Daniel Lacroix



Centre Erasmé



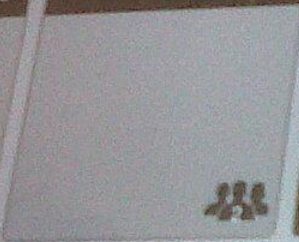
Jacques boutelle



Place de la toile



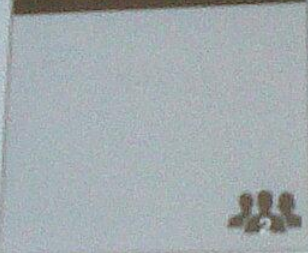
FIP Radio



Test



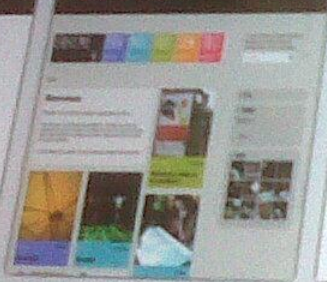
Calendrier Patric



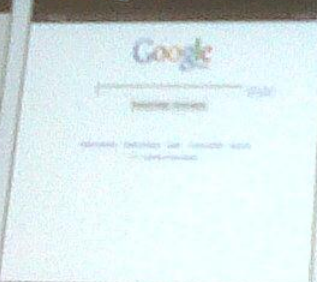
Blog la duchere



Erasme



Google



Flux la Duchere



Dossier



test



Visite MuséoLab



test marmiton



Mardi 21 août 2012

11H15

Bonjour Marie - Odile

St Christophe

Demain > St Fabrice

MÉTÉO



Paris

15°C



AGENDA

CARNET
D'ADRESSES

SERVICES OPAC

PROCHAIN ÉVÈNEMENTS

Vendredi 1 Janvier 2012

12H00

Evènement Familial

Anniversaire de Jean-Marie &
Théophile à la salle polyvalente...

13H00

Rendez-vous

Kinésithérapeute

Lundi 4 Janvier 2012

12H00

Evènement Familial

Anniversaire de Jean-Marie &
Théophile à la salle polyvalente

Liste de vos contacts

ANNE-SOPHE
DUPONT
File

ANNE-SOPHE
ROZIER
Kinésithérapeute



Anne-Sophie
Dupont
File

Surnom :

Groupe :

Date de naissance :

Numéro de téléphone 1 :

Adresse postale 1 :

Profession :

Courriel 1 :



MODIFIER

Annuler Créer un contact Valider

Ajouter une photo

Nom XXX

Prénom XXX

Surnom XXX

Date de naissance 00/00/0000 >

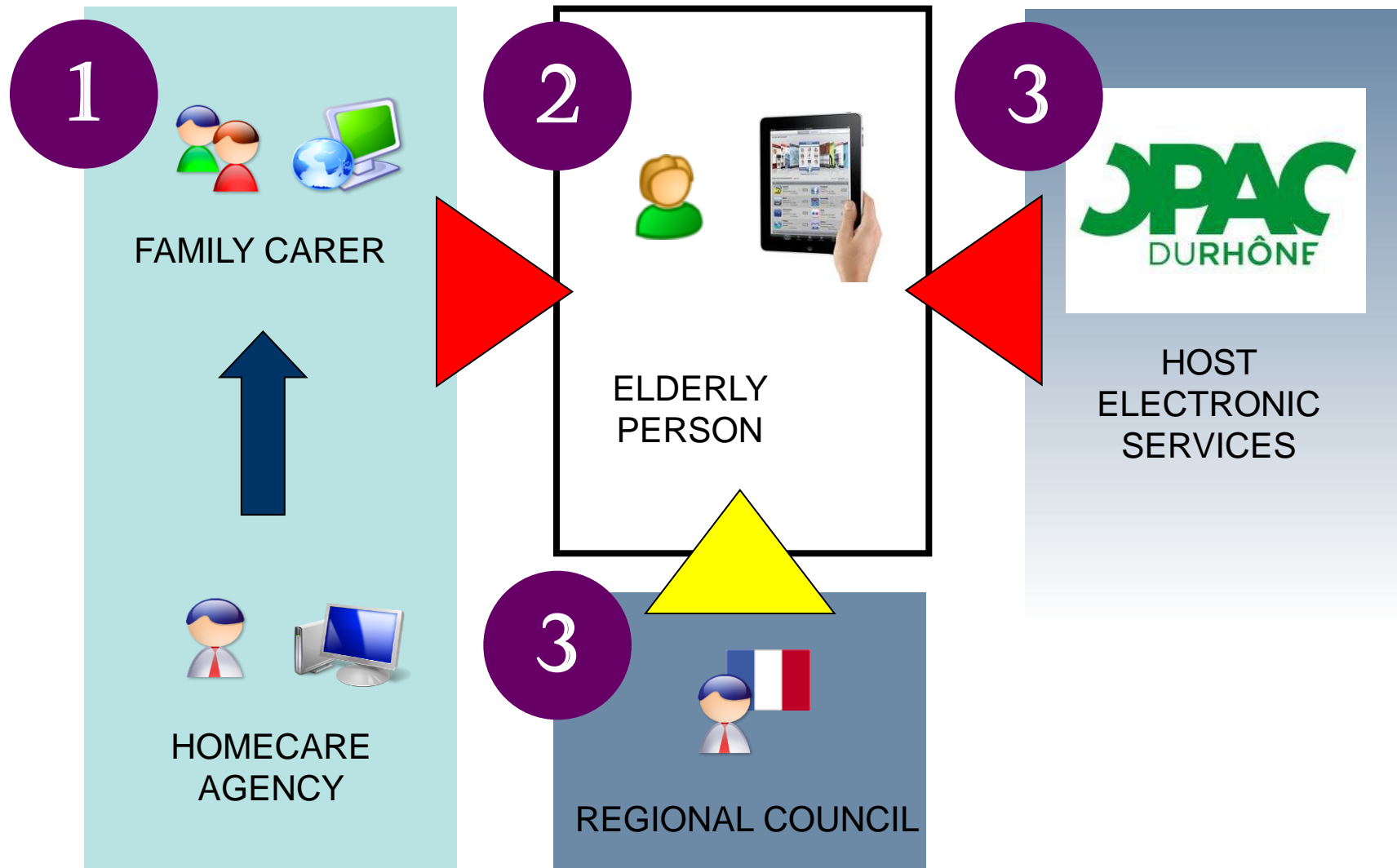
Groupe XXX

Profession XXX

Téléphone 1 XXX

CRIER UNE FICHE CONTACT

Integrate HOST electronic services with home care electronic services



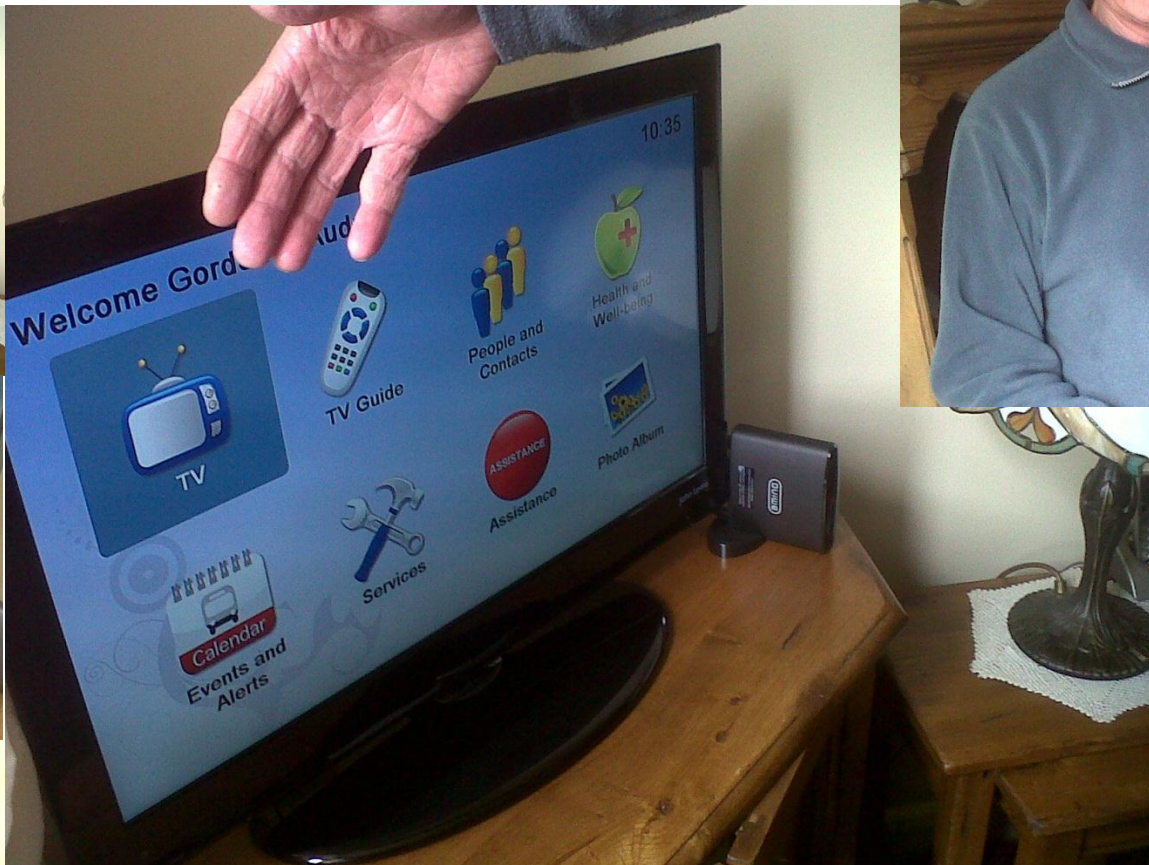
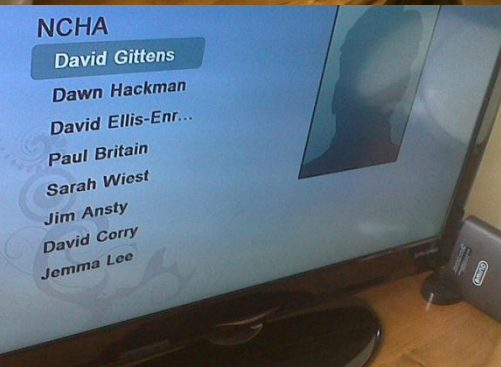
Muskham View 29 logements



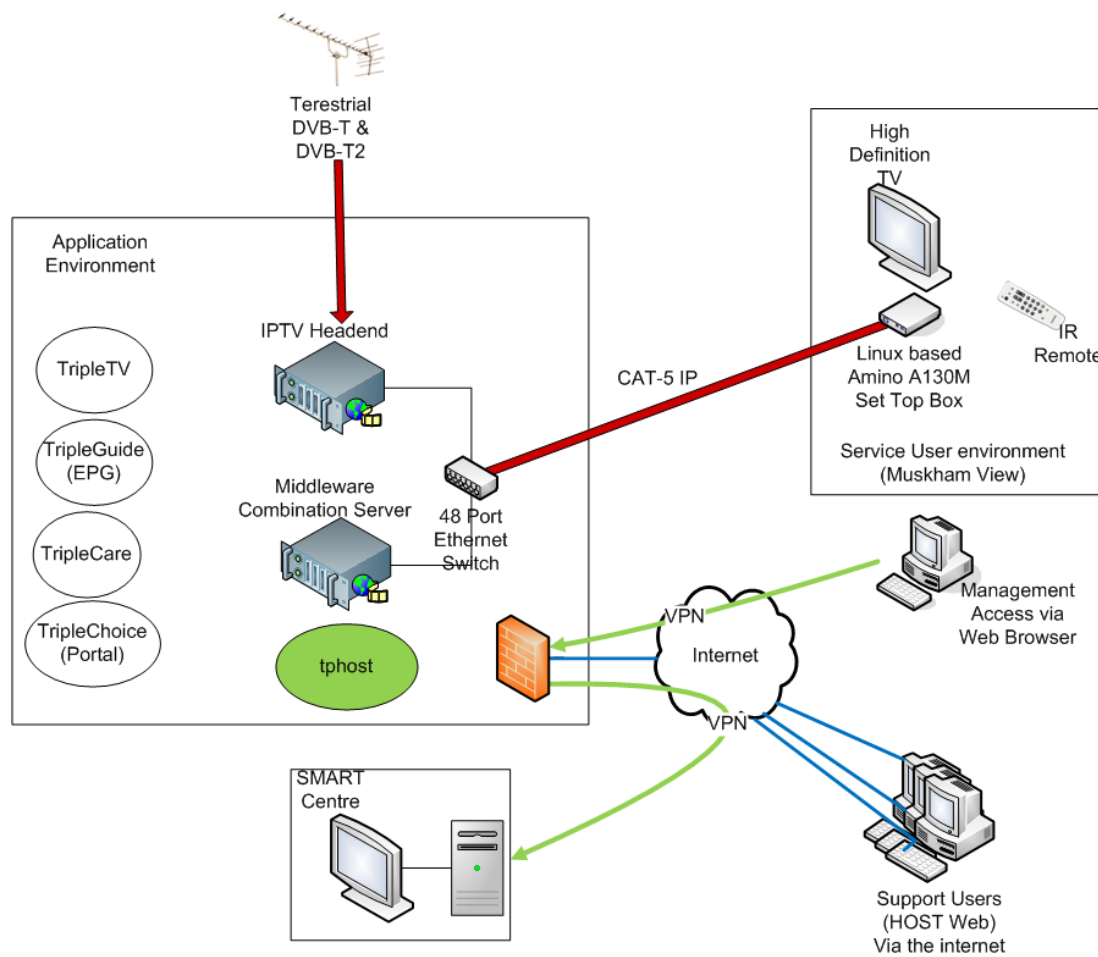
Co-design



First outcomes



Architecture : Phase I



Next steps

**Experimentation and trials
development
Assessment
Dissemination & exploitation**

www.host-aal.eu

Questions

Diversity of needs and services
Internet access funding, uses
Support
Affordable coasts
...

...Sachez que, grâce à vous, je passe des moments très agréables. Je peux entendre mes chanteurs préférés. Faire des recherches sur YouTube, sur Google.. etc. Je peux jouer... C'est supersss Entendre de la musique, regarder des vidéos... c'est fou !!! Je peux faire des photos, c'est très agréable et j'en passe... Le seul problème je ne peux pas communiquer avec mes Co-d le site est toujours bloqué. Par contre je suis enchantée de pouvoir envoyer des mails à mes amis et à ma famille sur internet. j'aimerais bien l'avoue que posséder un Ipad 2 ou 3.. C'est extra-ordinaire de pouvoir aller dans le monde entier.. voir les étoiles.. admirer la terre.. Toutes les merveilles de l'univers. Merci aux ingénieurs qui ont créé ces technologies de plus en plus performantes. Je voudrais voir mes petits enfants grandir... l'aime jouer aux cartes, à la pétanque... Comment continuer à jouer quand je suis malade ? J'aimerais



avoir un mémo vocal pour me souvenir des choses... Ecouter la radio et lire des extraits de livres, ça me va très bien. Notre voisin vient juste de rentrer de l'hôpital après une intervention qui... 6 mois de convalescence, et maintenant il est dans un fauteuil cloué chez lui et rien qu'en 3 jours il a passé 50 euros avec son portable, juste à essayer de joindre son fils, le kyné... ce projet faut absolument lui en parler !